

## 「ご高齢のお客さまへの販売に関する自主行動基準」について

化粧品訪問販売は人と人とのコミュニケーションを大切にして、化粧品を通じてお客さまが美しくなることをお手伝いしてまいりました。

近年、社会の高齢化に伴ってご高齢のお客さまが増えていますが、お店までの移動手段が確保できずにお買い物が自由にできなかったり、体力や気力の低下で孤立しがちになるご高齢者にとって、コミュニケーションを通じて“きれい”を届ける化粧品訪問販売は、より楽しく、便利で、充実した暮らしの実現に貢献できるものと信じております。

また一方で、ご高齢のお客さまには心身の衰えや生活環境の変化などがありますので、私たちが販売する際には、十分な配慮が必要です。

当協会では、ご高齢のお客さまへの販売に当たって配慮すべきこととして「ご高齢のお客さまへの販売に関する自主行動基準」を定めました。お客さまに安心してご購入いただき、お客さまだけでなく、そのご家族からも信頼される販売員となれるよう、このルールに則った販売活動を心がけましょう。

訪販化粧品工業協会