

## 第144回 消費者相談研究会 議事録

日時：2026年6月10日(水) 11:00～14:00

場所：アルカディア市ヶ谷

出席者：12社 16名 事務局:2名

### <研究会内容>

・開会

・事務局 挨拶

・事例研究 4件

- ① 2026-05 化粧品の使用期限・製造年月日について教えて欲しい
- ② 2026-06 代理店が古い商品を販売する
- ③ 2026-07 圧が強めのメールへの対応
- ④ 2026-08 はちみつを含む健康食品をこぼしてしまった時の対応

・情報交換

- ・受電に関する機器や CRM について
- ・酷暑に関する相談状況について

◆次回開催予定

第145回 消費者相談研究会

日時：2026年9月2日(水) 14:00～

場所：訪販化粧品工業協会会議室 (WEB 併用開催)

以上