

第142回 消費者相談研究会・議事録

日時：2026年2月4日（水） 14:00～17:00

場所：訪販化粧品工業協会会議室（Web併用）

出席者：13社 14名 事務局：2名

<研究会内容>

- ・開会
- ・事務局 挨拶・情報提供

- ・事例研究 5件
 - ① 2025-22 不適切な説明を受け精神的ショックを受けている
 - ② 2025-23 メール返信に Copilot を活用し時間短縮
 - ③ 2025-24 男性スタッフがいるサロンを紹介してほしい
 - ④ 2025-25 サプリメントの成分を調べてほしい
 - ⑤ 2025-26 成年保佐人からのご相談

- ・情報交換
 - ・サイバー攻撃等で中長期のシステム障害発生時の相談対応について
 - ・航空便送付可否の問合せの頻度や対応について
 - ・現場フィードバックのためのクレーム情報収集手段について（相談者匿名の場合の情報収集）

- ・幹事長より 連絡事項

◆次回開催予定

第143回 消費者相談研究会について

開催日時：2026年4月8日（水） 14:00～17:00

場所：訪販化粧品工業協会会議室（Web併用開催）