

第141回 消費者相談研究会・議事録

日時：2025年12月3日(水) 14:00～17:00

場所：訪販化粧品工業協会会議室（Web併用）

出席者：12社16名 事務局：2名

＜研究会内容＞

・開会

・事務局 挨拶・情報提供

・事例研究 6件

- ① 2025-16 複数の販売店や本社に注文希望の手紙が届く
- ② 2025-17 お手入れで二重が取れてしまうことはあるのか？
- ③ 2025-18 聞き取れません
- ④ 2025-19 買ってないのに違うお宅と間違えられてチャイムを3回もならされた
- ⑤ 2025-20 接客対応の苦情
- ⑥ 2025-21 ポスティングされた販売会社のチラシをメーカーが回収しに来てほしい

・情報交換

「カスタマーハラスメント対策の取り組み状況について」

・幹事長より 連絡事項

◆次回開催予定

第142回 消費者相談研究会について

開催日時：2026年2月3日(水)14:00～17:00

場所：訪販化粧品工業協会会議室（Web併用開催）