

## 第140回 消費者相談研究会・議事録

日時：2025年10月15日(水) 14:00～17:00

場所：訪販化粧品工業協会会議室(Web併用)

出席者：12社14名 事務局：2名

### <研究会内容>

1. 開会
2. 事務局 挨拶情報提供
3. 「メール応対研修」
  - ・オリエンテーション
  - ・お客様の不満の原因を知る
  - ・お客様の気持ちを読み取る
  - ・メール構成と作成のポイント
  - ・実践ワーク
  - ・まとめ、質疑応答

### ◆次回開催予定

第141回 消費者相談研究会について

開催日時：2025年12月3日(水) 14:00～

場所：訪販化粧品工業協会会議室 (WEB併用開催)

以上