

第139回 消費者相談研究会・議事録

日時：2025年9月3日(水) 14:00～17:00

場所：訪販化粧品工業協会会議室(WEB 併用)

出席者：13社15名 事務局：2名

<研究会内容>

・開会

・事務局 挨拶情報提供

・事例研究 6 件

- ① 2025-10 まだまだ教育が足りていないと考えさせられた事例
- ② 2025-11 アナログなひと手間
- ③ 2025-12 亡くなった家内の化粧品は私でも使えるのか
- ④ 2025-13 化粧品の購入方法を教えてください
- ⑤ 2025-14 購入したショップが正規ルートか知りたい
- ⑥ 2025-15 同じ方から同じ内容のメールの対応について

・情報交換

- ・フリマ等に出品されている商品について
- ・認知症と思われる方の対応について

◆次回開催予定

第140回 消費者相談研究会(外部研修)について

日時：2025年10月15日(水) 14:00～

場所：訪販化粧品工業協会会議室 (WEB 併用開催)

内容：メール対応研修

以上