

## 第137回 消費者相談研究会・議事録

日時：2025年4月9日(水) 14:00～17:00  
場所：訪販化粧品工業協会会議室(Zoomシステム利用)  
出席者：12社17名 事務局：2名

### <研究会内容>

- ・開会
- ・新会員紹介・挨拶
- ・事務局 挨拶情報提供(景品表示法・公正競争規約講習会開催のご案内など)
- ・新年度幹事紹介・挨拶

### ・事例研究 4件

- ① 2025-01 同じお客様とわからず2店舗紹介となってしまった
- ② 2025-02 高齢のお客様のご家族様からの入電
- ③ 2025-03 クレンジングフォームの中身がいつもよりゆるい
- ④ 2025-04 買上製品の廃棄処分について

### ・情報交換

- ・「窓口寄せられるお客さまの声」の活用方法について
- ・匿名顧客へのメール対応について

### ◆次回開催予定

第138回 消費者相談研究会について  
日時：2025年6月16日(月) 11:00～  
場所：アルカディア市ヶ谷会議室 (WEB 併用開催)

以上