

## 第136回 消費者相談研究会・議事録

日時：2025年2月5日(水) 14:00～17:00

場所：訪販化粧品工業協会会議室(ZOOMシステム利用)

出席者：13社17名 事務局：2名

### <研究会内容>

・開会

・事務局 挨拶・情報提供

・事例研究 6件

- ① 2024-14 海外から来日中のお客さまへのサロン紹介
- ② 2024-22 洗ってない手で触られた
- ③ 2024-23 店舗に行ったら風邪をうつされた、治療費と賠償を求める
- ④ 2024-24 原材料の産地を教えてください
- ⑤ 2024-25 自社のHPに商品を載せ欲しい人に販売したい
- ⑥ 2024-26 健康茶の箱の中に虫がいた

・幹事長よりお知らせ（2025年度開催予定・2025年度新幹事選出など）

### ◆次回開催予定

第137回 消費者相談研究会について

日時：2025年4月9日(水) 14:00～

場所：訪販化粧品工業協会会議室

以上