

第 135 回 消費者相談研究会・議事録

日時： 2024年12月4日(水) 14:00～17:00

場所： 訪販化粧品工業協会会議室(Zoom システム利用)

出席者： 12社16名 事務局： 2名

<研究会内容>

・開会

・事務局 挨拶・情報提供

・事例研究 6 件

- ① 2024-15 海外の方からの商品クレーム対応について
- ② 2024-16 本社の対応にがっかりさせてしまった
- ③ 2024-17 メーカーが間違った責任を示してほしい
- ④ 2024-18 商品をお返ししたい
- ⑤ 2024-19 容器の変更だけではなく中身も変わっていると思う
- ⑥ 2024-20 販売代理店が辞めた。どこで購入できるか

・情報交換

◆次回開催予定

第136回 消費者相談研究会について

日時： 2025年2月5日(水) 14:00～

場所： 訪販化粧品工業協会会議室

以上