

## 第133回 消費者相談研究会・議事録

日時：2024年9月4日(水) 14:00～17:00

場所：訪販化粧品工業協会会議室(Zoom システム利用)

出席者：13社17名 事務局：2名

### <研究会内容>

- ・開会 新入会員の紹介・挨拶
- ・事務局 挨拶・情報提供

### ・事例研究 5件

- ① 2024-09 宅配で会社から届いた荷物の箱が潰れていて販売できない
- ② 2024-10 注文した商品の金額が違う
- ③ 2024-11 母のお金がなくなっている
- ④ 2024-12 販売終了になった口紅の類似色を教えてください
- ⑤ 2024-13 お客さま相談室のメール対応へのご指摘

### ・情報交換

### ◆次回開催予定

第134回 消費者相談研究会 外部研修について

日時：2024年10月23日(水) 14:00～

場所：訪販化粧品工業協会会議室 (WEB 併用開催)

以上