

第132回 消費者相談研究会・議事録

日時：2024年6月19日(水) 11:00～14:00

場所：アルカディア市ヶ谷「伊吹」(Web 併用)

出席者：15社18名 事務局：3名

<研究会内容>

- ・ 事務局 挨拶・情報提供
- ・ 新会員の紹介・挨拶

- ・ 事例研究 6件
- ① 2024-02 注文した覚えがないのに製品が届けられた
- ② 2024-04 最新の製造の商品を入手したい
- ③ 2024-05 今の販売員以外から商品を購入したい
- ④ 2024-06 販売員を変更してほしい
- ⑤ 2024-07 注文ができなくなった
- ⑥ 2024-08 高齢の母への販売対応を改めてほしい(家族からの苦情)

- ・ 情報交換

◆次回開催予定

第133回 消費者相談研究会について

開催日時：2024年9月4日(水) 14:00～

以上