

第 130 回 消費者相談研究会・議事録

日時： 2024年2月7日(水) 14:00～17:25

場所： Web 会議 (Zoom システム利用)

出席者： 15社 17名 事務局： 2名

<研究会内容>

・事務局 挨拶・情報提供

・事例研究

- ① 販売員が高齢であることに関連するご相談
- ② 高齢の母親への自宅訪問はやめてほしい
- ③ 代理人窓口の方の状況を確認して販売してください
- ④ 販売員が顧客の個人情報を販売活動以外に利用している
- ⑤ お客様の気持ちも分かるが、ご意向に沿えず
- ⑥ プレゼント用に贈った商品に不具合があり交換してほしい
- ⑦ 販売員からのフォローがない

・情報交換

・幹事長 挨拶・連絡

(2024 年度の年間予定、消費者相談研究会規約の一部変更・幹事の改選)

◆次回開催予定

第 131 回 消費者相談研究会について

開催日： 2024年4月10日(火) 14:00～17:00 詳細は後日

以上