

第 129 回 消費者相談研究会・議事録

日時： 2023年12月5日(火) 14:00～17:10

場所： Web 会議 (Zoom システム利用)

出席者： 15社 17名 事務局： 2名

<研究会内容>

・事務局 挨拶・情報提供

・事例研究

- ① いつも使っているクリームとちがう
- ② 社歴の長い人、上席の人に代わって
- ③ 強制脱会顧客の再出現
- ④ 健康食品を飲み始めてから体調が悪くなった
- ⑤ 販売員の訪問をやめて欲しい
- ⑥ スキンケアサンプルを送ってほしい

・情報交換

・懇親会

◆次回開催予定

第 130 回 消費者相談研究会について

開催日：2024年2月7日(火) 14:00～17:00 詳細は後日

以上