

第 127 回 消費者相談研究会・議事録

日時： 2023年9月6日(水) 14:00～17:30

場所： 訪販化粧品工業協会会議室 Web 会議(Zoom システム利用) 併用

出席者： 16社 19名 事務局： 2名

<研究会内容>

- ・新入会会員の挨拶
- ・事務局 挨拶・情報提供
- ・幹事長 今後の開催予定

<10/17(火)外部研修、12/5(火)と2/7(水)ハイブリッド開催>

・事例研究

- ① 2023-05 近くの販売員を紹介して欲しい
- ② 2023-06 販売員と連絡とれない(複数からの申し出)
- ③ 2023-07 浄水器のフィルターを購入したいが、どこに言えばよいか。
- ④ 2023-10 高齢な母が無駄な買い物をしていないか確認したい。
- ⑤ 2023-09 お中元でいただいたジュースの缶がへこんでいる
- ⑥ 2023-11 他人宛の無関係なメールを送らないでほしい。
- ⑦ 2023-12 値上げの案内がなかった
- ⑧ 2023-13 知人の亡くなった母が残した大量の商品をもらったので全ての使用期限を教えてください

・情報交換

◆次回開催予定

第 128 回 消費者相談研究会について

開催日： 2023年10月17日(火) WEB 開催

以上