

## 第 126 回 消費者相談研究会・議事録

日時：2023年6月21日(水) 11:00～14:00

場所：アルカディア市ヶ谷 6F 伊吹(東) Web 会議(Zoom システム利用)と併用

出席者：17社 20名 事務局：2名

### <研究会内容>

・事務局 挨拶・情報提供

・幹事長 2022 年度決算報告・外部研修・年度スケジュールについての連絡

(※)外部研修:10/17(火) 12月研究会 12/5(火)に変更

・事例研究

- ① 2022-33 健康食品の全成分を開示してほしい
- ② 2023-01 個人情報を削除した証明がほしい
- ③ 2023-02 メールがお客さまに届かない(RFC 仕様に準拠しないメールアドレスのため?)
- ④ 2023-03 高齢な家族への販売に関するご指摘
- ⑤ 2023-04 販売員から古い商品を買わされることへの苦情

・情報交換

### ◆次回開催予定

第 127 回 消費者相談研究会

開催日：2023年9月6日(水)

開催場所：訪販化粧品工業会・会議室 (WEB 併用)

以上