

第119回 消費者相談研究会 議事録

日 時：2022年4月6日（水） 14：00～17：00

場 所：Web会議（Zoomシステム利用）

出席者：14社 16名 事務局 2名

議 事：

1. 事務局より情報提供
2. 新規会員紹介挨拶
3. 新幹事長挨拶（新年度の運営等について）
4. 事例研究
 - ① 2021 - 21 マニュアルにない質問をされた場合の対応について
 - ② 2022 - 1 相談室に電話をしているのに、通じない！
 - ③ 2022 - 2 サロンの感染対策に関するご指摘
 - ④ 2022 - 3 チューブタイプのファンデーションの中身が出てこず、量も少ない
 - ⑤ 2022 - 4 クリームの色が黄色い
 - ⑥ 2022 - 5 美容液のローラーを転がしても少量しか出ない
5. 情報交換

◆次回開催予定

日時：2022年6月15日（水）14時～

開催方法：オンライン（Zoom）

以上