

第116回「消費者相談研究会」議事録

日時：2021年10月27日（水） 14:00～17:00

場所：Web会議（Zoomシステム利用）

出席者：

第一部：ユニバーサルマナー検定講習会 15社 23名

運営会社 ミライロ様

第二部：13社 17名

事務局： 2名

<研究会内容>

第一部

- ・一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会 ユニバーサルマナー検定3級を受講

第二部

1. 事務局より情報提供
2. 幹事長挨拶：オブザーバー出席者の紹介など
3. コールセンター運営の現状についての情報交換
4. CS取り組みについて

◆次回開催予定

日時：2021年12月8日（水） 14時～

場所：オンライン（Zoom）

以上