

第114回「消費者相談研究会」議事録

日時：2021年6月23日（水） 14:00～17:00

場所：Web会議（Zoomシステム利用）

出席者：14社 18名 事務局 2名

<研究会内容>

1. 事務局より情報提供
2. 幹事長挨拶：2020年度決算報告
3. 事例研究
 - ① 2021 - 12 販売員との個人的な問題に関するクレーム
 - ② 2021 - 11 トランスジェンダーのお客様の対応について
 - ③ 2021 - 13 高齢のお客様から商品購入希望のお申出
 - ④ 2021 - 14 施設に入所している母への販売はやめてください
 - ⑤ 2021 - 15 本社にてしかるべき手立て、教育を講じて欲しい
4. CS取り組みについて
5. 情報交換
コロナ禍における各社相談窓口の状況

◆次回開催予定

日時：2021年9月8日（水）14時～

場所：オンライン（Zoom）

以上