

## 第113回「消費者相談研究会」議事録

日時：2021年4月7日（水） 14：00～16：45

場所：Web会議（Zoomシステム利用）

出席者：13社17名 事務局2名

<研究会内容>

1、新規会員挨拶

2、事務局より情報提供

3、幹事長挨拶（運営・確認事項）

4、事例研究

- ① 2021 - 7 肌トラブル相談の対応不備
- ② 2021 - 6 商品を量販店で買っているが、コロナ禍のため遠くの娘に送ってほしい
- ③ 2021 - 9 お客様よりいただいた嬉しいお声
- ④ 2021 - 8 80代男性 肌トラに誠実に対応しろと執拗な要求

5、CSの取り組みについて

6、情報交換

新型コロナウイルスワクチンのアナフィラキシーについて

- ⑤ 2021 - 20 化粧品成分と新型コロナウイルスワクチンの関連性に関する相談

◆次回開催予定

日時：2021年6月23日（水）

場所：オンライン（Zoom）

以上