

第112回「消費者相談研究会」議事録

日時：2021年2月5日（金） 14：00～16：30

場所：Web会議（Zoomシステム利用）

出席者：13社17名 事務局2名

<研究会内容>

1、事務局より情報提供

2、交代会員の挨拶

3、事例研究

- ① 2021-1 新規体験を受けた高齢のお客様へのトラブル対応
- ② 2021-2 ポンプを下げると下がったままで上に上がってこない
- ③ 2021-3 コロナ対策のためサロンのフェイシャル価格を値上げすると言われた
- ④ 2021-4 石鹸を最中と間違えて食べてしまった
- ⑤ 2021-5 スポイトタイプのオイルに異物混入、同じ方から2度目の申し出

4、CSの取り組みについて

5、情報交換 コロナ禍における各企業の体制について
出勤体制、対応時間など

6、連絡事項

来年度の研究会開催予定、研究会での注意事項

◆次回開催予定

日時：2021年4月7日（水）

場所：訪粧協会議室（コロナ禍の状況によってWeb会議の可能性あり）

以上