

作成日：2020.12.22

## 第111回 消費者相談研究会 議事録

日時：2020年12月9日（水） 14:00～16:30

場所：Web会議（Zoomシステム利用）

研究会出席者 11社14名 事務局2名

### <研究会 内容>

1. 新幹事長挨拶
2. 事務局より情報提供
3. 研究会決算報告
4. 事例研究
  - ①2019-18 DM内容についてのお問合せ
  - ②2019-19 心身症と思われるお客様への対応
  - ③2019-20 Yahoo で購入した商品の表示が違うが同じ商品か
  - ④2019-22 サロン付近の路上駐車について
5. CSの取組みについて
6. 情報交換 年末年始の対応について

### ◆次回開催予定

日時：2021年2月5日（金）

場所：Web会議で開催予定

以上