

第110回 消費者相談研究会 議事録

作成日：2020.09.15

日時：2020年9月9日（水） 14:00～16:50

場所：Web会議（Zoomシステム利用）

研究会出席者 13社18名 事務局2名

<研究会 内容>

1. 新加入及び退会会員の紹介・挨拶

- ・新加入会員 1名
- ・退会会員 1名

2. 事務局からの連絡事項

3. 事例研究

- ・2019-16 白斑の症例についてのお問い合わせ
- ・2019-17 販売員の態度が気に入らないので全額返金かクビにしてとのお申出
- ・2019-15 母を勝手に連れ出さないでほしい！

4. 「コロナウイルス禍」の各社の相談窓口の現状と課題について

5. 副幹事長より

- ・消費者相談研究会規約及び同研究会会則について
- ・幹事改選の選出方法について
- ・10月開催予定の外部研修の中止説明について

◆次回開催予定

日時：2020年12月9日（水）

場所：Web会議で開催予定

以上