

第108回 消費者相談研究会 議事録

作成日：2019.12.05

日時：2019年12月4日（水） 14：00～17：00

場所：訪販化粧品工業協会 会議室

研究会出席者 10社14名 事務局2名

<研究会 内容>

1. 事務局からの連絡事項
2. 10月外部研修の収支報告
3. 事例研究
 - ・2019-06 キャンペーンのプレゼントが届くのは何月頃か？
 - ・2019-09 近隣の方から、車の騒音被害についてのお申し出
 - ・2019-11 匿名希望について
 - ・2019-12 イベントで出会ったお客様からの攻撃
4. CS活動の取組み紹介（アルソア本社株式会社）

◆ 次回開催予定

日時：2020年2月5日（水）

場所：訪販化粧品工業協会 会議室

以上