

# 訪問販売化粧品工業協会 第 100 回 消費者相談研究会 議事録

2018. 9. 7

日時：平成 30 年 9 月 5 日(水) 14:00～17:00

場所：協会事務局（神谷町）

## 研究会出席者

11社14名 事務局1名

## <研究会議事>

### 1. 事務局からの連絡事項

厚労省 薬機法に課徴金導入か(化粧品や一部健食に適用の可能性)  
事務局から解説があった。

### 2. 第 101 回消費者相談研究会、外部研修についての案内

幹事長から説明があった。

### 3. 事例研究

以下の案件について会員間で意見交換をする。

2018-5 国内で購入した商品を海外で使用し、皮膚トラブルが起きた。

2018-6 訪日時に購入した商品が欲しいものと違った。返金して欲しい。

2018-7 クーリングオフの申し出メール。

2018-9 母が販売員から賞味期限切れの健康食品を「大丈夫」と言って買わされた。

### 4. 情報交換

以下のテーマについて、会員間で情報交換をした。

「公式ホームページに大量のスパムメール」

## ◆次回開催予定

日時：平成 30 年 10 月 24 日(水)～25 日(木)

場所：広島県熊野町および広島市 (株)晃裕堂の見学および研究会

以上