

2019 年度第 5 回広報委員会議事録

訪販化粧品工業協会

- 1 日 時 2020 年 2 月 17 日（月） 15:00～17:00
- 2 場 所 ネット・カンファレンス（大阪：新大阪） C 会議室
- 3 出席者 委員長ほか委員 3 名
事務局： 2 名（東京本部）、1 名（関西支部）
- 4 議 題
 - (1) 「訪粧協通信」 No.108 の編集について
 - (2) 「信頼される訪問販売員」教材・問題集の改定について
 - (3) 定時総会時の記念講演会の講師・演題等について
 - (4) 総会のための合同委員会の日時・場所・議題等について
 - (5) その他
- 5 議事要旨
 - (1) 「訪粧協通信」 No.108 の編集について
事務局から編集案に基づいて説明したところ、2 月中の発行を目指して進めることとされた。
 - (2) 「信頼される訪問販売員」教材・問題集の改定について
事務局からこれまでの広報委員会において出された修正案を取りまとめた資料に基づいて説明したところ、以下の意見等が出された。
 - 改訂日については 4 月 1 日を目途として進めたいが、時間的に難しいこともあり、現時点における教材等の在庫状況等をも踏まえ、6 月 1 日以降の発行を目指して進める。
 - 公益社団法人日本訪問販売協会のホームページから引用する JDSA 認定登録証及び契約したときに交付する書面の作成例は、同協会に対し、事務局において引用についての下承を得ておくこと。
 - 改訂する教材は混乱・間違いを避けるため、表紙の色、もしくはデザ

インを変更したほうがよいとの意見があり、色を変更することとされた。
○ 問題集の改訂はワーキンググループにおいて検討することとされた。

(3) 定時総会時の記念講演会の講師・演題等について

事務局からこれまでの講演の実施状況を説明したうえで、講演内容等についての希望を尋ねたところ、次の意見が出され、次回開催の合同委員会までに事務局において候補を提案することとされた。

- ・お客様視点に基づいた経営思考
 - ・カスタマーサービス系の内容
- 等であれば、参加者の興味を引きやすい。

(4) 総会のための合同委員会の日時・場所・議題等について

合同委員会は、5月19日(水)、25日(月)～27日(水)のいずれかの日程で開催することとされ、事務局において委員各位に打診のうえ、日程を調整することとされた。

なお、場所は東京化粧品工業会会議室とする。

(5) その他

- 薬機法改正の内容について
- 消費者庁による特定商取引法及び預託法の制度に関する検討委員会の開催について

※ 2020年度第1回広報委員会は、実行委員会との合同委員会として開催する。

以 上