

会 員 各 位

公益社団法人日本訪問販売協会

## ダイレクトセリング事業者のための

## 令和2年度『コンプライアンス セミナー』開催のお知らせ

ダイレクトセリングには、顧客と対面し、商品やサービスを提供できる利点がある一方、行き過ぎた勧誘等が問題となることもあります。コンプライアンスに対する取組みの強化をお考えの方は、是非本セミナーにご参加ください。なお、本セミナーはオンライン開催（Zoom）となります。

記

【日時】 令和2年12月18日（金） 13時20分～16時55分

【テーマ・講師】

13:20～13:30 開会挨拶

(公社)日本訪問販売協会 専務理事 大森俊一

13:30～14:40 訪問販売・連鎖販売取引の規制のポイントと処分事例&lt;70分&gt;

講師:消費者庁取引対策課 担当官 殿

14:40～14:55 質疑応答 ※チャットを使用

14:55～15:10 休憩

15:10～16:40 企業における苦情対応とリスクマネジメント&lt;90分&gt;

講師:柴田CSマネジメント(株)代表取締役 柴田純男 氏

16:40～16:55 質疑応答 ※チャットを使用

16:55 終了予定

【参加費】 1,000円(税込・お一人様)

日本訪問販売協会の会員は3名まで無料です。参加費が発生する場合は「請求書」を申込担当者宛に郵送しますので、12月11日（金）までに必ずご入金ください。過誤納やキャンセル等でご返金する場合は、振込手数料をご負担いただきますのでご注意ください。

【申込方法】 申込用紙(別紙)に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。お申込み後、3営業日以内に申込担当者宛に受付確認のメール連絡をいたします。

【受講方法】 本セミナーはオンライン開催（Zoom）となります。12月15日（火）に、参加者宛に指定URLをメール連絡いたします。指定URL連絡後のご返金はいたしかねますのでご了承ください。

【申込締切】 令和2年12月4日（金）

【注意事項】

- ①一社で複数の受講者がいる場合は、必ず人数分のお申込みをお願いいたします。
- ②受講者のPC等のスペックやネットワーク環境により通信が不安定な場合等には、当協会では対応いたしかねますので、あらかじめご理解のうえお申込みください。
- ③セミナーの録画・録音・撮影、資料の2次利用、SNSへの投稿は固くお断りいたします。これらセミナーの内容の登用が発覚次第、著作権・肖像権侵害として対処させていただくことがございます。

【お問合せ】 (公社)日本訪問販売協会 事務局 担当:小田井・加藤

〒160-0004 東京都新宿区四谷4丁目1番地 細井ビル7階

TEL: 03-3357-6531 FAX: 03-3357-6585

## 令和2年度『コンプライアンス セミナー』申込用紙

## ＜申込担当者＞

貴社名	※該当する方に☑ □訪販協に加盟している □訪販協に加盟していない		
御名前		部署等	
御住所	(〒 — )		
電話番号		FAX番号	
E-mail			

※申込担当者の方がセミナーに参加される場合は、以下の＜セミナー参加者＞にも御名前をご記入ください。

## ＜セミナー参加者＞※セミナー参加者の電話・FAX番号は申込担当者と異なる場合のみご記入ください。

御名前		部署等	
電話番号		FAX番号	
E-mail			

御名前		部署等	
電話番号		FAX番号	
E-mail			

御名前		部署等	
電話番号		FAX番号	
E-mail			

## ＜お申込み先＞

(公社)日本訪問販売協会 事務局 担当:小田井・加藤 〒160-0004 東京都新宿区四谷4丁目1番地 細井ビル7階 TEL: 03-3357-6531 FAX: 03-3357-6585			
--	--	--	--

※必要事項をご記入のうえ本紙をそのままFAX(03-3357-6585)してください。

※4名以上お申込みの場合は本紙を複写してご利用ください。