

第 124 回 消費者相談研究会 議事録

日 時： 2023年2月8日(水) 14:00～17:00

場 所： Web会議 (Zoomシステム利用)

出席者： 15 社 19名 事務局： 2名

<研究会内容>

- ・事務局 挨拶・情報提供
- ・幹事長 次年度の開催予定、試し参加者のご紹介
- ・事例研究
 - ① 2022-24 食品でアレルギー反応が出たとお申し出
 - ② 2022-26 DM で案内されている内容はきちんと把握して欲しい、文面もよく確認して欲しい
 - ③ 2022-27 エステが満足できない。他のサロンで施術して欲しい
 - ④ 2022-29 社会人なりたての娘に販売された高額商品を返品したい
 - ⑤ 2022-30 対応者の言った言葉に対して説教を延々と続けるお客様
- ・雑談トーク(私のつぶやき)
- ・情報交換
 - ①皮膚科受診の交通費について
 - ②警戒レベル5 類引下げに伴う窓口運用について

◆次回開催予定

第 125 回 消費者相談研究会

開催日： 2023年4月5日(水) 14時～

開催方法：オンライン(Zoom)

以上