

第109回 消費者相談研究会 議事録

作成日：2020.02.06

日時：2020年2月5日（水） 14：00～17：00
場所：訪販化粧品工業協会 会議室

研究会出席者 12社16名 事務局2名

<研究会 内容>

1. 事務局からの連絡事項
 2. 新加入及び退会会員の紹介・挨拶
 - ・新加入会員 1名
 - ・退会会員 2名
 3. 事例研究
 - ・2019-07 チラシのポスティングを止めて欲しい
 - ・2019-08 新品のマスカラなのにブラシに中身が付いていないように見える
 - ・2019-21 美容液の容器を捨てる時に分別できない
 - ・2019-13 ボディクリームの製造年月と使用期限を教えて（合計6回）
 - ・2019-14 私の商品を勝手に持って行った
 4. CS活動の取組み紹介（御木本製薬株式会社）
 5. その他
 - ・次年度の体制について
 - ・次年度の開催日程について
 - ・外部研修について
- ◆ 次回開催予定
- 日時：2020年4月7日（火）
場所：訪販化粧品工業協会 会議室

以上