

第106回 消費者相談研究会 議事録

作成日 2019年9月10日

日時： 2019年9月4日（水） 14:00～17:00

場所： 訪販化粧品工業協会 会議室

研究会出席者： 12社16名 事務局2名

《研究会議事》

1. 新常務の就任ご挨拶

2. 新加入及び退会会員の紹介とご挨拶

- ・新加入 2名
- ・退会 1名

3. 事例研究

以下の事例について、意見交換をした。

- ① ハラ●●メント？ともとれる案件
- ② 知らない人から突然のCメールがきて怖い。電話番号を削除して。
- ③ 商品の回収について
- ④ 高齢の母しかいない時に販売はしないでください。
- ⑤ ペットに健康食品を食べさせても大丈夫ですか？！

4. CSの取組み発表（株）ノエビア

5. 情報交換

- ・消費税増税に関する問合せ状況について

◆ 次回開催予定

- ・第107回消費者相談研究会及び外部研修について

日時： 2019年10月9～10日

場所： 愛知県 工場見学等、研究会

以上