

第 103 回 消費者相談研究会 議事録

2019.2.15

日時 : 2019 年 2 月 7 日(木) 14:00~17:00

場所 : 東京麻布台セミナーハウス

研究会出席者(敬称略) 出席者 12社 15名 事務局 2名

<研究会議事>

1. 事務局からの連絡事項 (常務より)

- ・「訪販お断りステッカー」の全国条例調査について(47都道府県・20政令都市対象)の情報提供があった。

2. 事例研究

以下の事例について意見交換をした。

- ・2018-21 化粧品を飲んでしまった
- ・2018-22 肌トラブルを訴えるも、どうしても通いたい！
- ・2018-24 同伴者から責任をとれ！とのご指摘
- ・2018-25 添加物など、人間の体に害になる成分を何故商品に入れるのか？！

3. 情報交換

メナードからの提案で以下の情報交換を行った。

- ① ゴールデンウィーク中のフリーダイヤル お客様対応に関して
 - ② 窓口情報の社内展開について
- ※窓口情報の社内展開については、改めて次回以降の研究会で順番に発表していくこととなった。

4. 連絡事項

2019 年度研究会スケジュールの提案及び確定

◆次回開催予定

日時 : 2019 年 4 月 4 日(木)

場所 : 訪粧協 会議室

以上